



Челябинская область

государственное бюджетное образовательное учреждение
профессиональная образовательная организация «Магнитогорский
технологический колледж имени В.П. Омельченко»

**Презентация проекта по внедрению бережливых
технологий в системе образования
Челябинской области (для kick off)**

**Оптимизация процесса навигации и
маршрутизации в ГБОУ ПОО
«Магнитогорский технологический колледж
им. В.П. Омельченко»**

Директор ГБОУ ПОО МТК
Пундикова Ольга Алексеевна

Челябинск -2024 г.



Карточка проекта

«Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора

Челябинской области

 / И.А. Гехт

И.о. Министра образования и науки

Челябинской области

 / В.В. Литке

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Пундикова Ольга Алексеевна, директор ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко», студенты 1 курса, посетители.
Владелец процесса: Пундикова Ольга Алексеевна, директор ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

Периметр проекта: ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»
Границы процесса: от принятия решения о создании современной системы навигации до внедрения системы навигации в колледже

Руководитель проекта: Толканков Зинаида Александровна – заместитель директора по УР в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»
Команда проекта: Чернова Ольга Павловна, Кочеткова Ирина Викторовна – заведующие отделениями, Митрохина Александра Анатольевна – заведующий учебной частью

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: нарушение требования ФГОС СПО в части требований к условиям реализации образовательных программ

Проблемы: посетители испытывают затруднения с поиском необходимой информации и кабинета, перемещения по колледжу большого числа людей, большие затраты времени и ресурсов работников колледжа на объяснения маршрута до необходимого посетителям объекта.

Последствия: отсутствие полной информации о расположении объектов колледжа приводит к нахождению длительного времени посторонних лиц на территории колледжа, отсутствие визуализации информационного-образовательного пространства, потери времени при ненужных и длительных перемещениях посетителями колледжа

Причины возникновения: отсутствие современной системы информирования и навигации.

Ценность для заказчика: реализация данного проекта позволит обеспечить:

- 1) визуализацию информационного-образовательного пространства
- 2) оптимизацию времени нахождения посетителей в колледже
- 3) сокращение потерь времени при ненужных и длительных перемещениях посетителями колледжа

3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Система навигации и маршрутизации	Отсутствие	Наличие
Время нахождения нужного кабинета студентами 1 курса	15 мин.	Сокращение в 3 раза

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 15.02.2024
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 22.03.2024 (разработка карты текущего состояния процесса – 29.02.2024); разработка карты целевого состояния процесса – 14.03.2024; разработка плана реализации проекта – 22.03.2024
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – до 27.03.2024
4. Внедрение улучшений – до 22.04.2024
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – до 29.04.2024
6. Защита и закрытие проекта – 30.04.2024

Согласовано:

Ректор государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Челябинский институт развития профессионального образования»

 / Е.П. Сичинский



Руководитель и команда проекта

Руководитель проекта – Толканюк Зинаида Александровна, заместитель директора по УР



Команда проекта:

Чернова Ольга Павловна, Кочеткова Ирина Викторовна, заведующие отделениями

Митрохина Александра Анатольевна, заведующий учебной частью





Министерство образования и науки Челябинской области
государственное бюджетное образовательное учреждение
профессиональная образовательная организация
«Магнитогорский технологический колледж имени В.П. Омельченко»
(ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»)

Приказ

15.02.2024

№ 095 а

г. Магнитогорск

о реализации проектов с применением технологий бережливого управления

В целях реализации проектов с применением технологий бережливого управления в Челябинской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приступить к реализации проекта «Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко» с применением технологий бережливого управления (далее – проект) с 15 февраля 2024 по 30 апреля 2024 года.
2. Назначить руководителем проекта: Толканюк Зинаиду Александровну, заместителя директора по учебной работе.
3. Создать рабочую группу по реализации проекта в следующем составе:

1) Митрохина Александра Анатольевна	– заведующий учебной частью;
2) Кочеткова Ирина Викторовна	– заведующий отделением;
3) Чернова Ольга Павловна	– заведующий отделением.
4. Заседание рабочей группы по проекту проводить не реже одного раза в неделю: понедельник в 15:00. Решение по итогам заседаний оформлять протоколом. Срок исполнения протокольных поручений не должен превышать 14 дней со дня подписания протокола.
5. Руководителю проекта еженедельно отчитывается о ходе реализации проекта.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.
7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

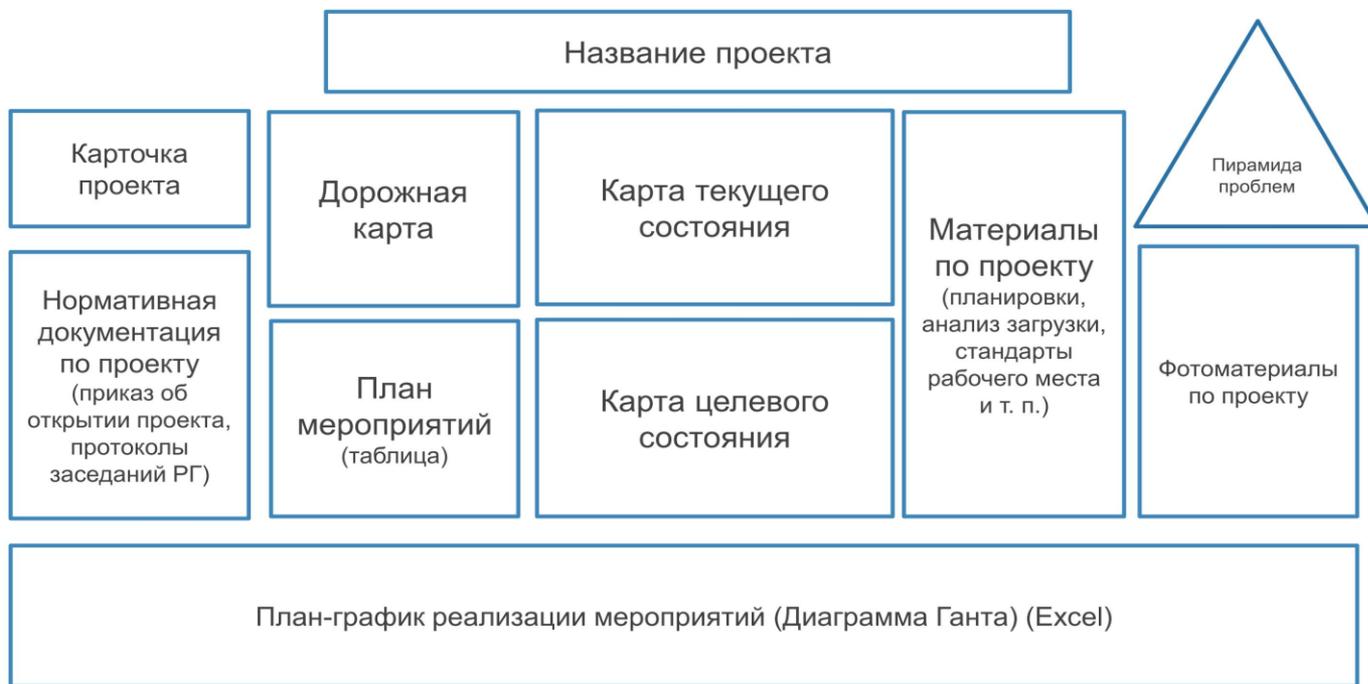
Директор

О.А. Пундикова



СТЕНД ПО ПРОЕКТУ (фото)

План стенда по проекту

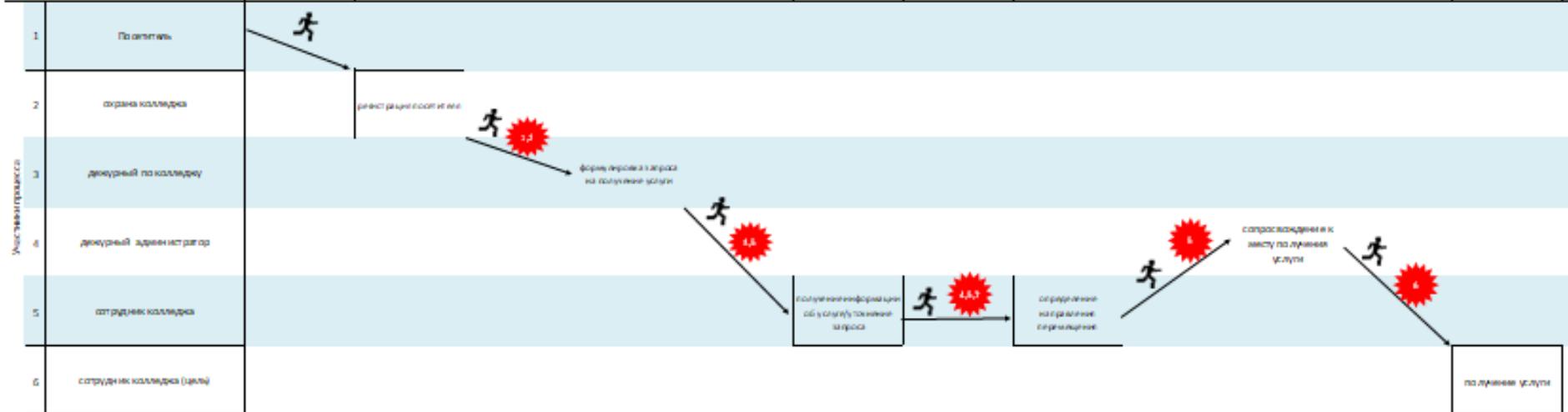




Челябинская область

Карта текущего состояния процесса «Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Целевой этап	Оперативный этап		2		1		2		3		1		1
	Оценочный этап		1		1		1		2		1		1
	Переводный этап	2		3		5		7		7		2	10
		1		1		2		3		5		2	



№	Наименование проблемы
1	Получить информацию о сотруднике: спланировать маршрут и навигацию по колледжу
2	Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функции охраны)
3	По лунным услугам (ошибочный адрес) не работает система предоставления услуги
4	Ошибочное предоставление информации о местонахождении подразделения
5	Отсутствие навигации
6	Справочники по адресам в квесту по лунным услугам (закрыты в рабочее время инструктора и не работают)
7	Длительное отсутствие маршрута для поиска сотрудника по колледжу до окончательной цели

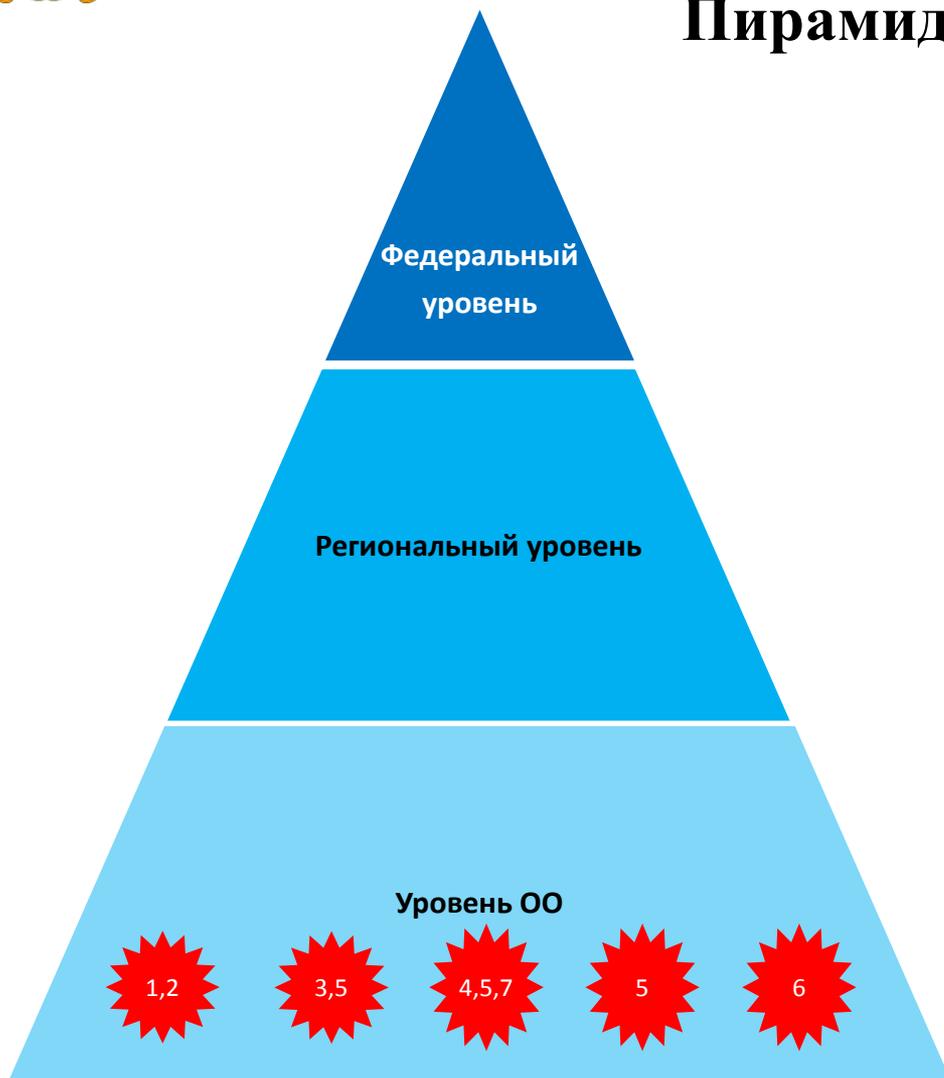


Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения
1. Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу	Отсутствие информационного стенда	Создание удобного и понятного информационного стенда
2. Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)	Отсутствие информационного стенда	Создание удобного и понятного информационного стенда
3. Получение неполной/ошибочной информации о местонахождении предоставляемой услуге	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы информирования и навигации
4. Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса	Отсутствие информационного стенда и системы навигации	Создание удобного и понятного информационного стенда
5. Отсутствие навигации	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации
6. Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации
7. Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации



Пирамида проблем



Проблемы, решение которых требуется на федеральном уровне

Проблемы, решение которых требуется на региональном уровне

1. Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу
2. Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)
3. Получение неполной/ошибочной информации о местонахождении предоставляемой услуге
4. Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса
5. Отсутствие навигации
6. Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)
7. Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели



Карта целевого состояния процесс «Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

		1	2	3	4	5
Время, мин	Операции, мин	max 2		2		1
		min 1		1		1
	Ожидания, мин	max				15
		min				10
	Перемещения, мин	max			7	
		min	1	1	5	
Участники процесса	1	Посетитель	информационный стенд (получение информации о расположении объектов колледжа и предоставляемых услуг)			
	2	охрана колледжа	1, 2	регистрация посетителя		
	3	дежурный по колледжу				
	4	дежурный администратор				
	5	сотрудник колледжа				
	6	сотрудник колледжа (цель)				предоставление не обходимой информации (услуги)

№	Наименование проблемы
1	Размещение информационного стенда при входе в колледж
2	Выбор пути перемещения с использованием системы навигации

Время протекания процесса – ... мин.



План реализации проекта

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу	1	Разработка структуры информационного стенда	Заведующие отделениями Кочеткова Ирина Викторовна	18 марта 2024	Отсутствие затруднений с поиском информации
		2	Разработка содержания информационного стенда	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	19 марта 2024	
		3	Разработка дизайна информационного стенда	Заведующий отделением Чернова Ольга Павловна	20-22 марта 2024	
2	Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)	1	Контроль прекращения информирования посетителей колледжа о местонахождении получения услуг	Заместитель директора по АХР Белова Елена Сергеевна	18-22 марта 2024	Отсутствие затруднений с формулировкой запроса
3	Получение неполной/ошибочной информации о месте нахождения предоставляемой услуге	1	Соотнесение структуры и содержания информационного стенда с местами получения посетителями услуг	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	25-29 марта 2024	Отсутствие получения ошибочной информации по запросу сокращение времени с 4 до <u>0 минут</u>



План реализации проекта

4	Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса	Информационно-методическое совещание педагогических работников отделения по вопросам <u>предоставления, корректировки</u> полноты и достоверности информации при неправильной формулировке запроса посетителями	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна	1 апреля 2024	Корректная формулировка запроса сокращение времени с 5 до 0 минут
5	Отсутствие навигации	Разработка интерактивной навигации в соответствии со структурой и содержанием информационного стенда: - разработка маршрутной карты - составление схемы навигации - видеосъемка маршрута - создание кода маршрута - соотнесение кода с картой	Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна	1-9 апреля 2024	Отсутствие потери времени на поиск места получения услуги по запросу сокращение времени с 9 до <u>0 минут</u>
6	Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)	Создание алгоритма действия для дежурных администраторов по получению услуг посетителями колледжа	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	10-12 апреля 2024	Отсутствие потери времени на поиск места получения услуги по запросу сокращение времени с 3 до 0 минут
7	Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели	Тестирование интерактивной навигации	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	15 апреля 2024	Конкретизация местоположения объектов предоставления услуг по запросам посетителей сокращение времени с 3 до 0 минут
		Тестирование информационного стенда		16 апреля 2024	
		Тестирование информационного стенда с интерактивной навигацией		17 апреля 2024	
		Исправление выявленных в ходе тестирования недочетов и ошибок	18-19 апреля 2024		



План реализации проекта

			Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна		
	<i>Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта</i>				Оптимизация процесса предоставления посетителям колледжа услуг сокращение времени с 52 до 28 минут